Objet : Bienvenue au nouveau système de gestion des inscriptions et des événements (REMS) - Détails du lancement à l’intérieur!

Nous sommes excités de vous annoncer que le nouveau système de gestion des inscriptions et des événements (REMS) est maintenant accessible!

Voici tout ce que vous devez savoir pour débuter et profiter la plus possible du nouveau système.

**DATES DE LANCEMENT POUR LES PRINCIPAUX MODULES :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Date de lancement** | **Module(s)** |
| 3 septembre 2024 | * Inscription
 |
| 10 septembre 2024 | * Sanction des compétitions
* Rapports
* Informations de certification de officiels
 |
| 17 septembre 2024 | * Inscriptions aux compétition par les clubs
* Validation des inscriptions aux compétitions
* Téléchargement des résultats
 |
| 8 octobre 2024 | * Deck Log des officiels
 |

**Pour débuter :**

Vous aurez accès au système une fois que le processus d’affiliation des clubs sera complété pour votre club. Informez-vous auprès de votre AP pour plus d’informations et pour obtenir de l’aide.

Voici une liste de quelques-unes des fonctionnalités que vous pourrez découvrir une fois que l'accès vous aura été accordé :

* **Compatibilité** : REMS sera accessible sur tous les principaux navigateurs (Chrome, Safari, Edge, etc.) ; la plateforme est également compatible avec les appareils mobiles.
* **Mettez à jour vos propres dossiers** : Les officiels pourront désormais mettre à jour leurs propres dossiers d'évaluation
* **Permissions basées sur les rôles** : REMS comprend des autorisations basées sur les rôles, permettant un accès personnalisé pour différents groupes d'utilisateurs.
* **Un seul profil** : Un seul profil vous permet d'accéder aux informations et aux fonctions correspondant à vos différents rôles. Une seule connexion vous permet d'accéder à tout ce dont vous avez besoin.
* **Assistance** : Bien que les canaux que vous utilisez aujourd'hui pour l'assistance soient maintenus, nous avons ajouté quelques canaux supplémentaires pour vous aider, vous et votre équipe, y compris un référentiel central pour les ressources et l'assistance technique - la base de connaissances REMS (voir ci-dessous).

Voici quelques fonctionnalités qui devraient être disponibles dans le courant de la saison :

* Rapports pour la certification des officiels : Cette fonctionnalité ne sera pas disponible au lancement, mais sera mise en œuvre au cours de la saison 2024-25. Il s'agit d'une priorité absolue pour nous.
* Tableau de bord administratif : Nous travaillons actuellement sur la conception et la mise en œuvre d'un tableau de bord pour fournir à nos administrateurs une vue des éléments d'action clés et des boutons d'action rapide pour rationaliser les processus dans le système. Nous espérons que ce tableau de bord sera disponible dans le système pour la saison 2024-25.

**Base de connaissances REMS :**

Nous avons mis en place une base de connaissances REMS complète où vous pouvez trouver tout ce dont vous avez besoin pour naviguer dans le nouveau système. La base de connaissances comprend :

* Un registre des problèmes et les solutions connues.
* Un lien direct pour soumettre un ticket d’assistance.
* Du matériels de formation, des guides d’utilisation et plus.

Si ce n’est pas déjà fait, assurez-vous de mettre la page de [la base de connaissances REMS](https://sportlomo.atlassian.net/wiki/spaces/SCS2/overview) dans vos favoris et de la consulter régulièrement pour connaitre les nouvelles informations et ressources.

**L’instauration du Bulletin REMS :**

À partir de ce mois-ci, nous vous ferons parvenir un Bulletin REMS afin de vous tenir informés de tout ce qui est relié au nouveau système. Chaque bulletin comprendra :

* Un rappel de ce que vous devez savoir à propos de REMS.
* Des nouvelles informations sur les problèmes connus et leurs solutions.
* Les ressources et les caractéristiques nouvellement lancées.

Ces informations seront également disponibles dans la base de connaissances REMS pour y accéder facilement, en tout temps.

**Prochaines étapes :**

* Continuez de travailler avec votre AP pour compléter le processus d’affiliation des clubs afin d’avoir accès au REMS.
* Consultez [la base de connaissances REMS](https://sportlomo.atlassian.net/wiki/spaces/SCS2/overview) pour avoir les réponses aux questions fréquentes, les vidéos tutoriels, les guides d’utilisation et plus.

Nous avons hâte de vous soutenir dans cette transition vers ce nouveau système amélioré.

Nous vous remercions de votre patience pendant que nous naviguons ensemble dans le nouveau système.

Heather Birenbaum

Directrice associée intérimaire, opérations