



Club Administrators – Getting Started / Administrateurs de club - Démarrage

As a Club Administrator you are provided access to the new REMS (Registration & Events Management System).

Once your Club Affiliation with SNB is complete, you will receive access to the REMS system.

This is a new system, and we are still learning how to use it ourselves and there are also some areas that are not yet developed.

Schedule of Administrator Access:

Sept 5 – Club Registrars

Sept 10 – Club Meet Managers & COAs

GETTING STARTED

STEP 1 REVIEW THE GUIDES

Book mark the link to [Swimming Canada's Knowledge Base](#) and start reviewing the Guides

Focus on the Help Pages for Admins on the Left most menu, specifically the [REMS Registration Guide 2024-2025](#)

STEP 2 ACTIVATE YOUR ACCOUNT

Activate your Account (after club affiliation is complete)

Goto the link below, add your username (see last page of this document) and select “forgot password”

Update any missing club information

En tant qu'administrateur de club, vous avez accès au nouveau REMS (système de gestion des inscriptions et des événements).

Une fois que votre club est affilié à NNB, vous recevrez l'accès au système REMS.

Il s'agit d'un nouveau système, et nous sommes encore en train d'apprendre à l'utiliser nous-mêmes, et certains domaines ne sont pas encore développés.

Calendrier de l'accès des administrateurs :

5 septembre - Registraires des clubs

10 septembre - Responsables des compétitions des clubs et ACOs

POUR COMMENCER

ÉTAPE 1 RÉVISER LES GUIDES

Marquez d'un signet [le lien vers la base de connaissances de Natation Canada](#) et commencez à consulter les guides.

Concentrez-vous sur les pages d'aide pour les administrateurs dans le menu le plus à gauche, en particulier [le Guide d'enregistrement REMS 2024-2025](#) et/ou le [REMS Registration Guide 2024-2025](#) comme référence

ÉTAPE 2 ACTIVER VOTRE COMPTE

Activer votre compte (une fois l'affiliation au club terminée)

Cliquez sur le lien ci-dessous, ajoutez votre nom d'utilisateur (voir la dernière page de ce document) et sélectionnez « mot de passe oublié »

Mettre à jour les informations manquantes sur le club

Administrators Log In Link / Lien de connexion des administrateurs:

<https://swimming.canada.sportsmanager.ie/maint.php>



Club Administrators – Getting Started / Administrateurs de club - Démarrage

STEP 3 START REGISTERING COACHES & SWIMMERS

Using the Guides provided on SNC's Knowledge Base resources, start registering your swimmers and coaches for the 2024-2025 swim season

Questions & Support

If you have questions or inquiries, please consult the following resources **in this order**:

1. [SNC Knowledge Base](#)
2. Email support@swimming.ca
3. Email info@swimnb.ca
4. Phone SNB at 506-470-8834, Mon – Fri 8:00 – 5:00 pm

*Note: Swimming Canada is the first point of contact for questions and inquiries. The REMS system is also new to SNB and, like you, we're still learning how to use it.

But don't hesitate to contact SNB if you can't get the help you need.

ÉTAPE 3 COMMENCER L'INSCRIPTION DES ENTRAÎNEURS ET DES NAGEURS

À l'aide des guides fournis dans les ressources de la base de connaissances de NC, commencez à inscrire vos nageurs et entraîneurs pour la saison de natation 2024-2025.

Questions et assistance

Si vous avez des questions ou des interrogations, veuillez consulter les ressources suivantes dans l'ordre :

1. [Base de connaissances NC](#)
2. Courriel support@swimming.ca
3. Courriel info@swimnb.ca
4. Appeler NNB au 506-470-8834, du lundi au vendredi, de 8h à 17h.

*Note : Swimming Canada est le premier point de contact pour les questions et les demandes de renseignements. Le système REMS est également nouveau pour SNB et, comme vous, nous apprenons à l'utiliser. Mais n'hésitez pas à communiquer avec NNB si vous n'obtenez pas l'aide dont vous avez besoin.



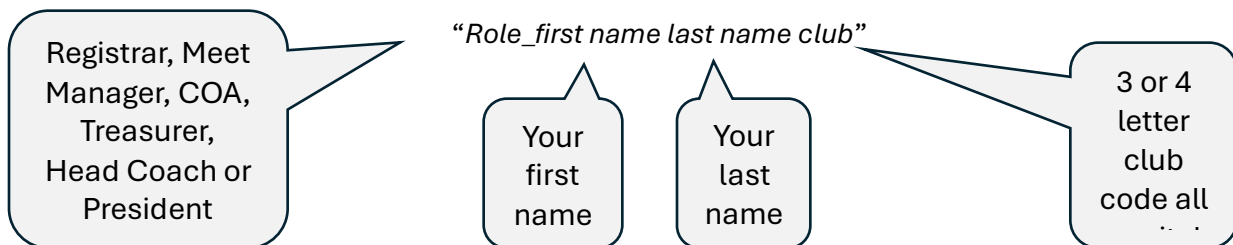
Club Administrators – Getting Started / Administrateurs de club - Démarrage

Logging in and Admin User Names

1. Goto the link below
2. add your *User Name* (see below)
3. select “forgot password”

<https://swimming.canada.sportsmanager.ie/maint.php>

Your administrator username for logging in to the REMS system will be:



For example: “Registrar_Jane Smith XXXX”